

II Encontro Técnico ISA São Paulo na AES Eletropaulo: Transformação Digital no Setor de Energia

Sede da AES Brasil
Barueri – SP

1º de setembro, 8h às 14h



“Inspiração para AES: Casos Globais de Transformação Digital e Inovação no Setor Energético”

Thiago Ponte, Head LATAM Transformação Digital & Inovação, Wipro



II Encontro Técnico ISA São Paulo na AES Eletropaulo Transformação Digital no Setor de Energia

1° de setembro de 2017 - Barueri / SP

“Inspiração para AES:
Casos Globais de Transformação Digital e
Inovação no Setor Energético”

Thiago Ponte

thiago.ponte@wipro.com

II Encontro Técnico
Transformação Digital
no Setor de Energia



Agenda

- Experiência
- Disrupção
- Inspiração no setor elétrico
- Outras histórias

Experiência

A importância de percebermos o indivíduo

II Encontro Técnico
Transformação Digital
no Setor de Energia







8

SECURITY ADMINISTRATION
DEPARTMENT OF SECURITY

Disrupção

“Eu vivo sem saber até quando ainda estou vivo;
Sem saber o calibre do perigo;
Eu não sei, da onde vem o tiro.”

Paralamas, o Calibre



“O único movimento errado quando se trata de Transformação Digital é não se movimentar.”
 - Didier Bonnet, co-autor do livro “Leading Digital”

“O Darwinismo digital é indelicado com aqueles que esperam.”
 - R Ray Wang, Constellation Research



**THE CONDITION OF
MAN IS A CONDITION
OF WAR OF EVERYONE
AGAINST EVERYONE.**

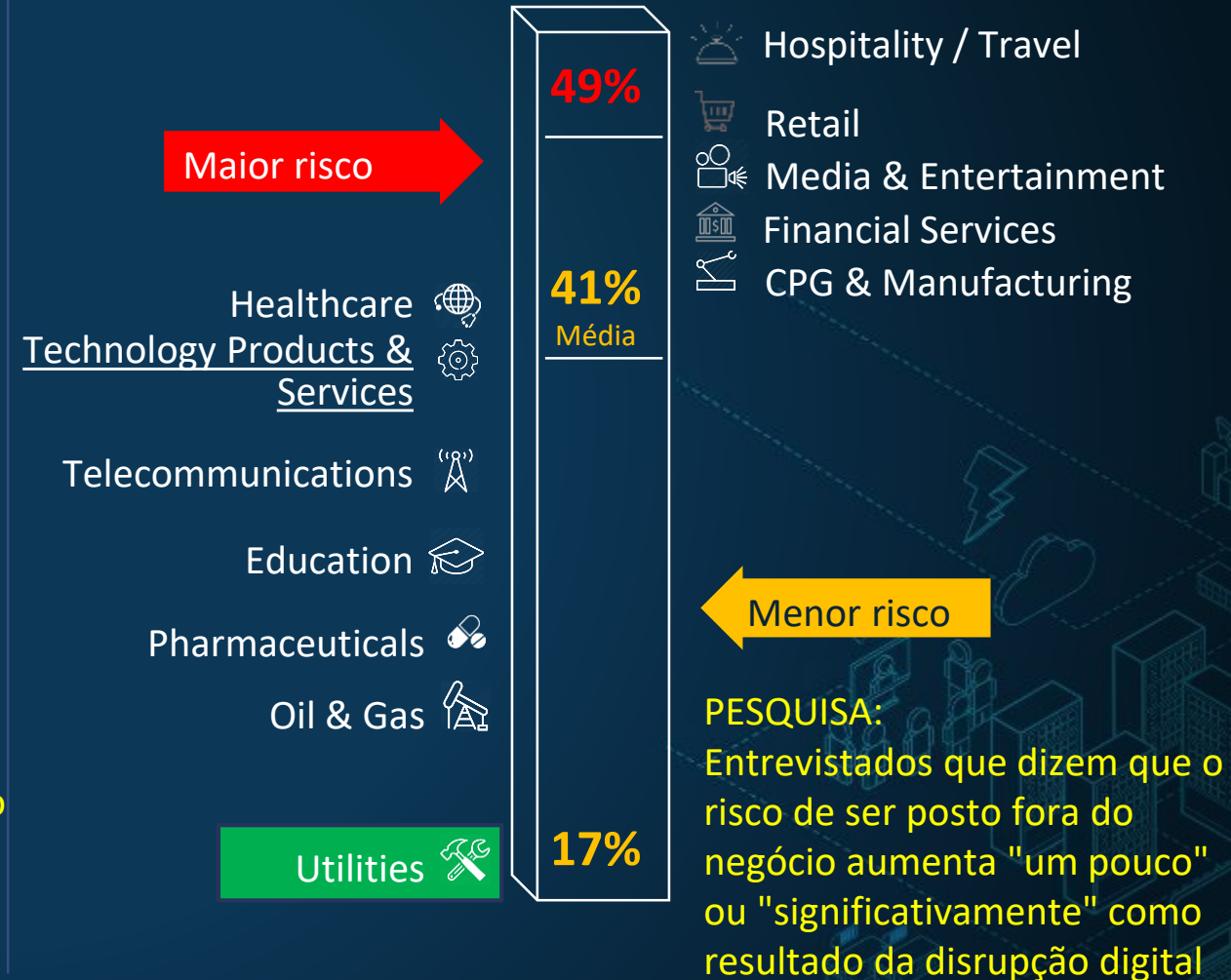
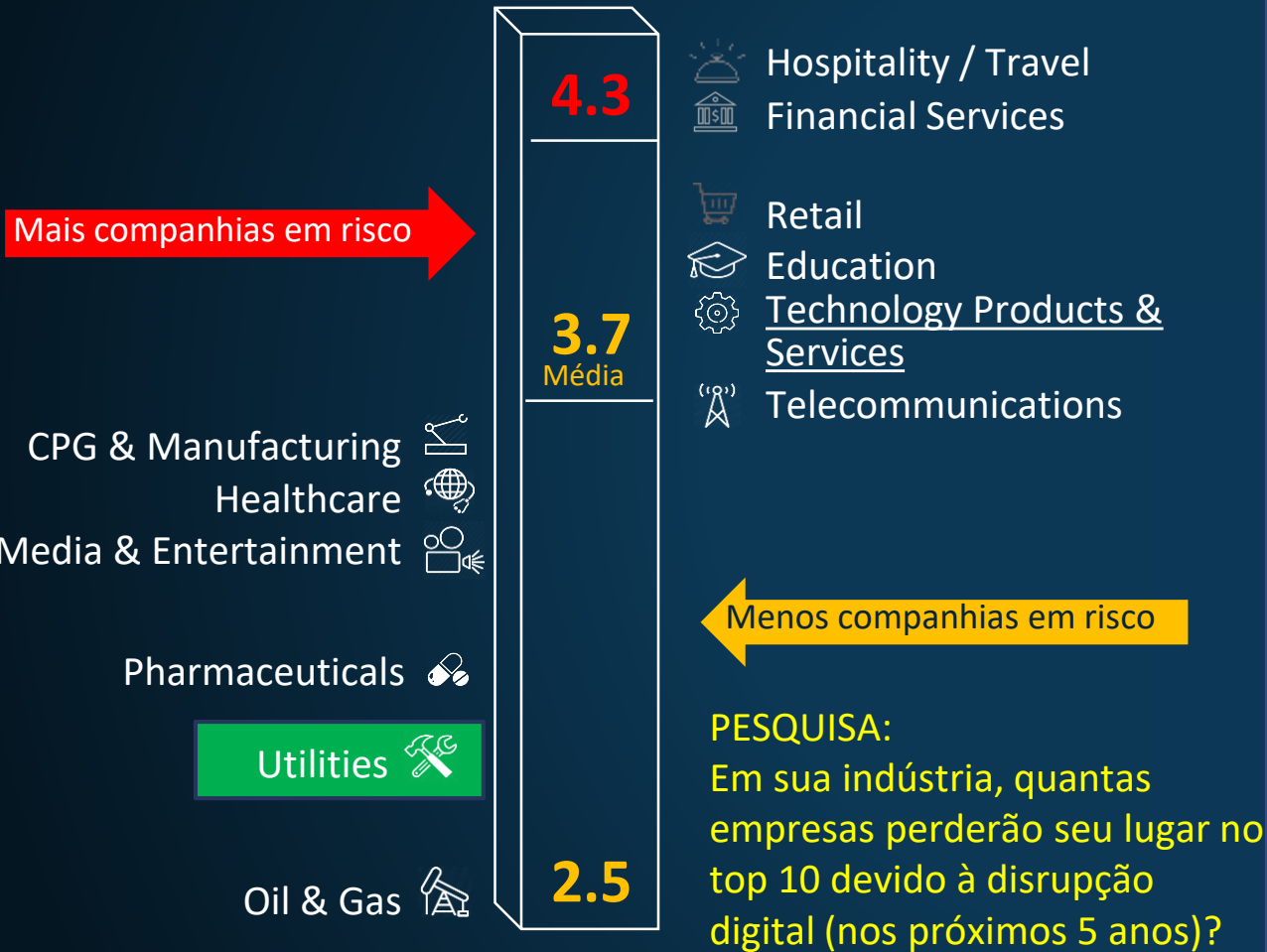
Thomas Hobbes

PICTUREQUOTES.COM



Os poderosos cairão

Crise existencial

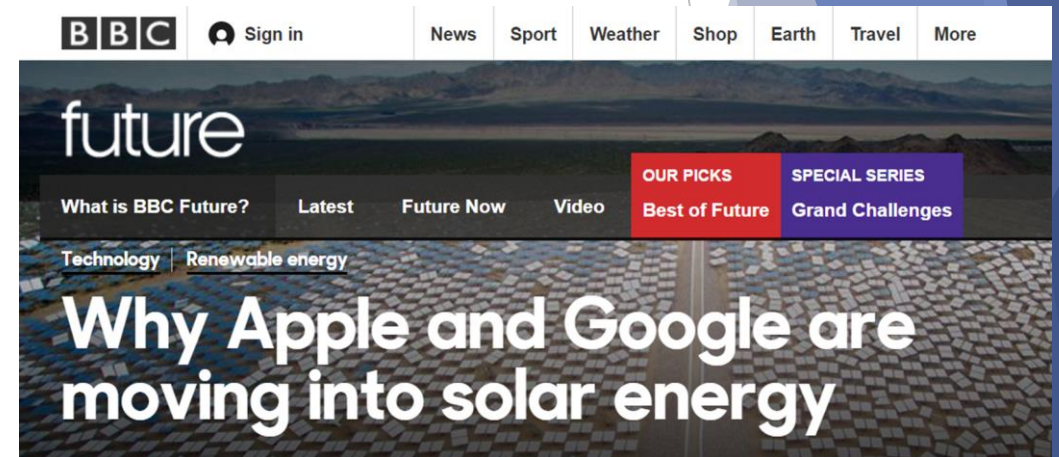


“A estrutura do setor elétrico vai mudar.”

Julian Nebreda, Presidente da AES Brasil (10/03/2017)

<http://www.inovacaoaes.com.br/blog/2017/03/10/estrutura-do-setor-eletrico-vai-mudar-diz-presidente-da-aes-brasil/>

“A geração distribuída vai competir em termos iguais com a energia centralizada”, diz Julian. “Isso representa uma grande mudança. A força que vai mudar o setor elétrico é a força da tecnologia.”




<http://www.bbc.com/future/story/20161013-why-apple-and-google-are-going-solar>

Como estamos inspirando nossos clientes no setor de energia

II Encontro Técnico
Transformação Digital
no Setor de Energia



A stylized illustration of a lighthouse on the left side of the page. The lighthouse is white with three orange horizontal bands. It has a white top section with a small spire. A large yellow beam of light emanates from the top of the lighthouse, pointing towards the right. The background is dark blue with stylized white waves at the bottom and several small yellow stars and dots scattered throughout.

Inspiração 1. Transformação digital do maior provedor integrado de energia da Espanha, o terceiro maior distribuidor de gás e eletricidade da península ibérica, atendendo mais de 1.000 municípios, 9 regiões autônomas, 5 milhões de usuários.

Inspiração 2. Transformação digital de uma das maiores empresas de geração e distribuição de energia elétrica da América Latina, operando na Colômbia, Panamá e Costa Rica, atendendo a 600 mil clientes residenciais, comerciais e industriais.

facebook

UBER

Google

WhatsApp

ifood

waze

Seja honesto comigo

Me conheça



Seja divertido

Que seja simples



Mostre que posso confiar

Que eu faça parte



Me respeite

Me proteja



Esteja onde estou

Esteja sempre comigo



Me ouça

Responda agora



facebook

UBER

Google

WhatsApp

ifood

waze

Seja honesto comigo

Me conheça



Seja divertido

Que seja simples



Mostre que posso confiar

Que eu faça parte



Me respeite

Clientes
Acionistas
Funcionários
Terceiros

Me proteja



Esteja onde estou

Esteja sempre comigo



Me ouça

Responda agora

II Encontro Técnico
Transformação Digital
no Setor de Energia









Aumento da base de clientes,
melhora de vendas

| | | | |
|--|--|---|--|
| 06  Programa de apoyo a contratistas | 03  Servicio de monitorización y alerta energética | 05  Soporte digital a ejecutivos | 09  Digitalización de centros de experiencia y unidades pop-up's |
|--|--|---|--|





Eficiência operacional

| | | |
|---|--|---|
| 04  Servicio de tracking digital de incidencias | 01  Servicio de atención multicanal | 02  Paperless Intranet |
|---|--|---|

Impacto social

| | | | |
|---|--|--|---|
| 11  Smart Street | 12  Transporte Sostenible | 15  SunCash | 10  Plug(Pass)n'Charge |
|---|--|--|---|

Novos negócios

| | | | |
|---|--|--|---|
| 08  Marketplace | 14  BienStar | 07  Pay | 13  SmartBusiness |
|---|--|--|---|

IoT

Smart Energy,
Meters, Grid

Blockchain

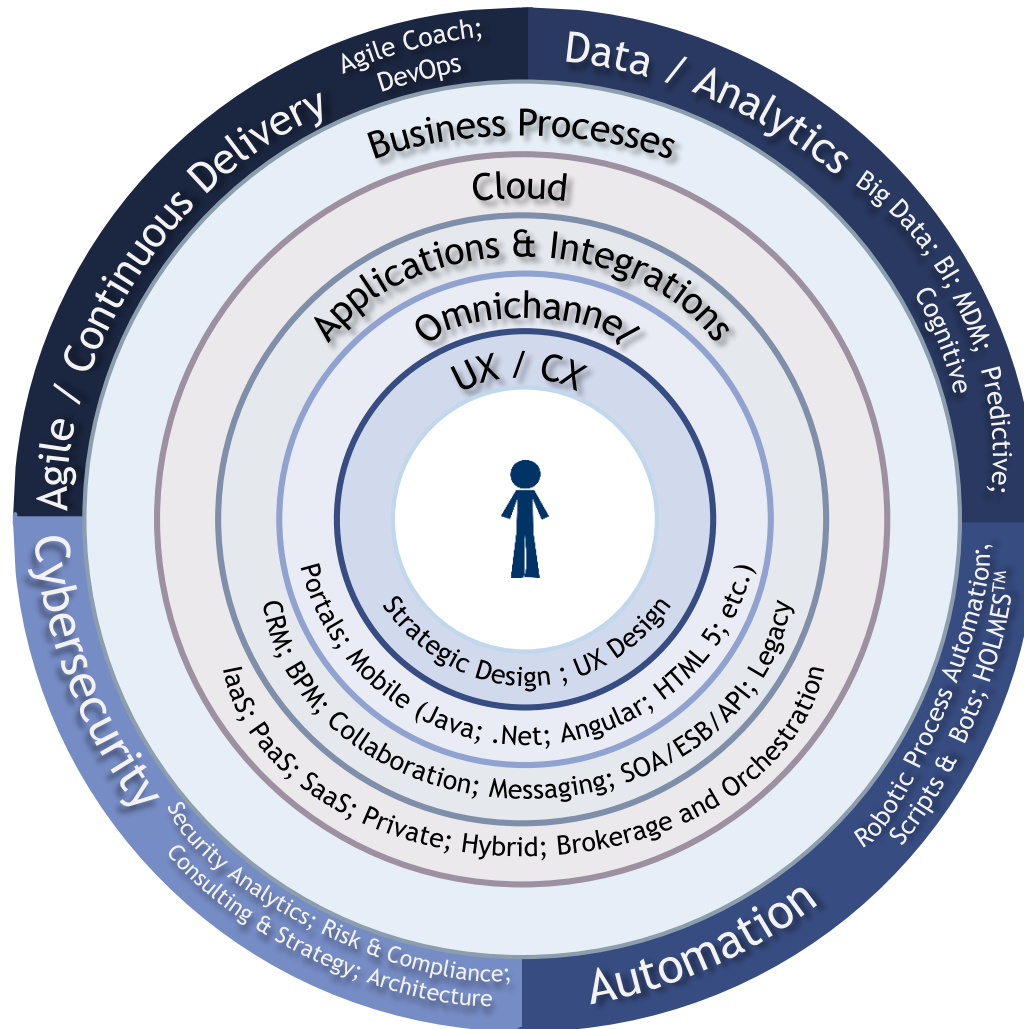
APIs, Integration,
Cloud

Automation

Analytics

Portals, Mobile





Nosso footprint no setor de Energy & Utilities

75+

Clientes Globalmente

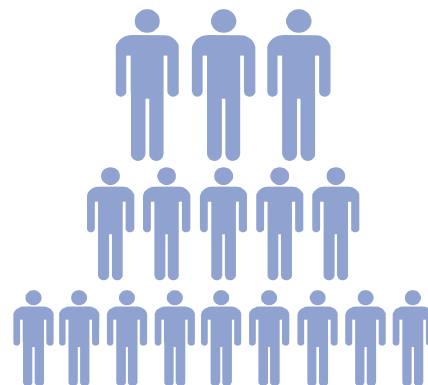


\$1.1Bn Per Annum



20+

Grandes programas globais de transformação em Utilities



9500+

Pessoas dedicadas



UTILITIES

Suportamos clientes que levam uma melhor experiência a 150 milhões de consumidores através de 20 países.



OIL & GAS

6 das Top 10 do setor são clientes Wipro.



ExxonMobil



nationalgrid



II Encontro Técnico
Transformação Digital
no Setor de Energia





wipro digital

A Wipro Digital foi **reconhecida** pelo **Gartner** como uma das únicas provedoras dos cinco serviços que compõe a **Consultoria de Negócios Digitais**.



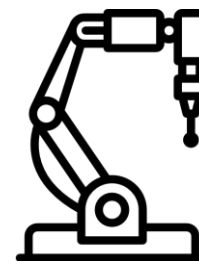
Modelo de Negócio Inovador



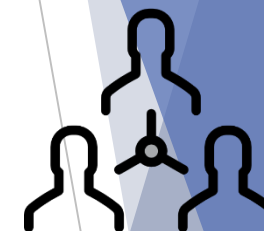
Cibersegurança e Confiança Digital



IoT Internet das Coisas



Tecnologias Disruptivas para a Indústria



Administração de Mudanças e Cultura Organizacional

O Gartner também observou várias soluções especializadas da Wipro digital que incluem **idéias disruptivas**, **visão de futuro**, **experience roadmap**, **design de experiência** e **entrega contínua**.

“ A Wipro Digital se diferencia por: uma abordagem ágil com foco em um processo exclusivo que define estratégias e projetos minimamente viáveis; a aquisição da **Designit** e a integração com a Wipro Consulting”.

Gartner

II Encontro Técnico Transformação Digital no Setor de Energia



Outras histórias que gostamos de contar

II Encontro Técnico
Transformação Digital
no Setor de Energia



SAÚDE PÚBLICA

WAITING TIME REDUCTION: 90%

“ Como reduzir
as filas de
espera nos
hospitais? ”

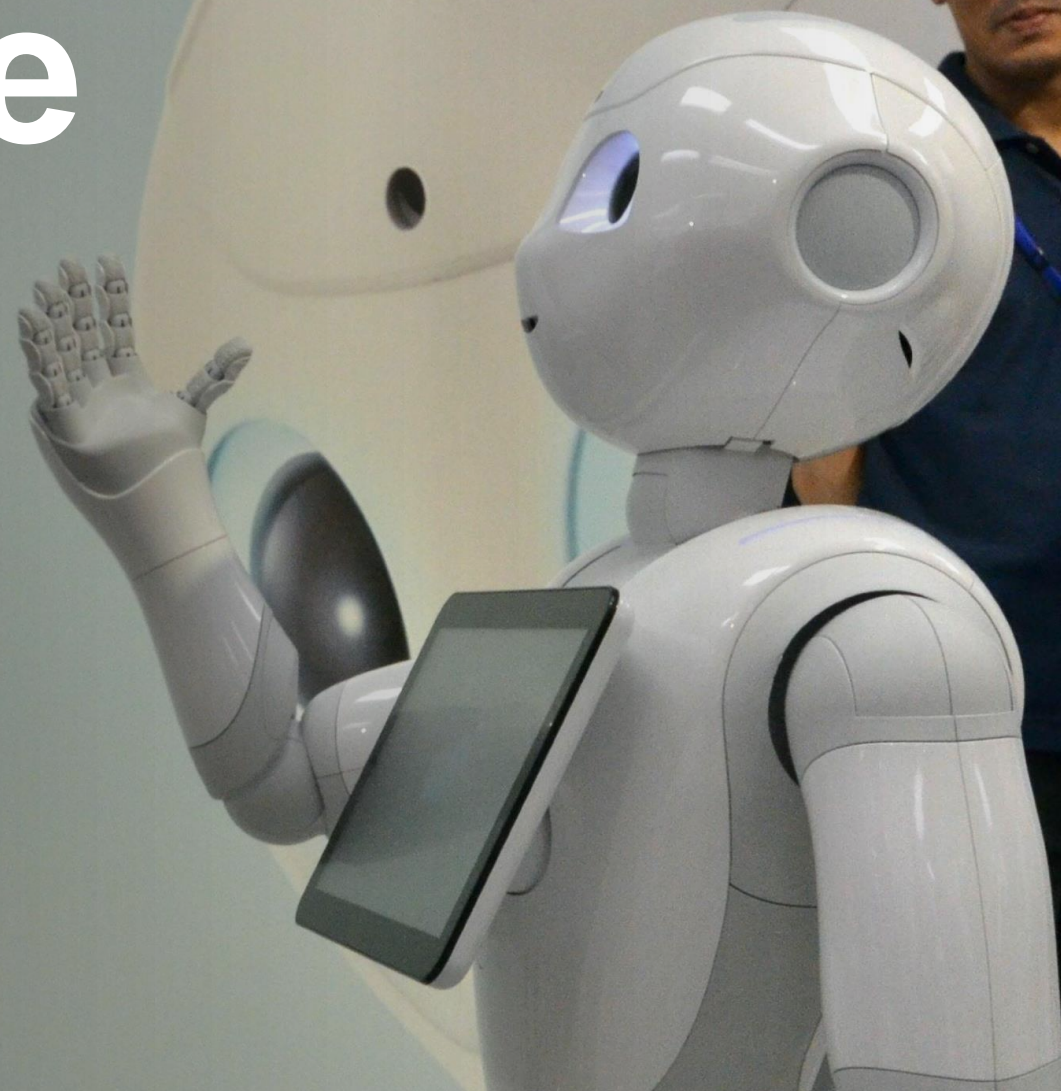


MOBILIDADE

**“ Nós somos uma
companhia de táxis.
Nos ajudem a superar o
Uber.**

CUIDAR DAS PESSOAS

“Tecnologia de robôs ou imigração?”



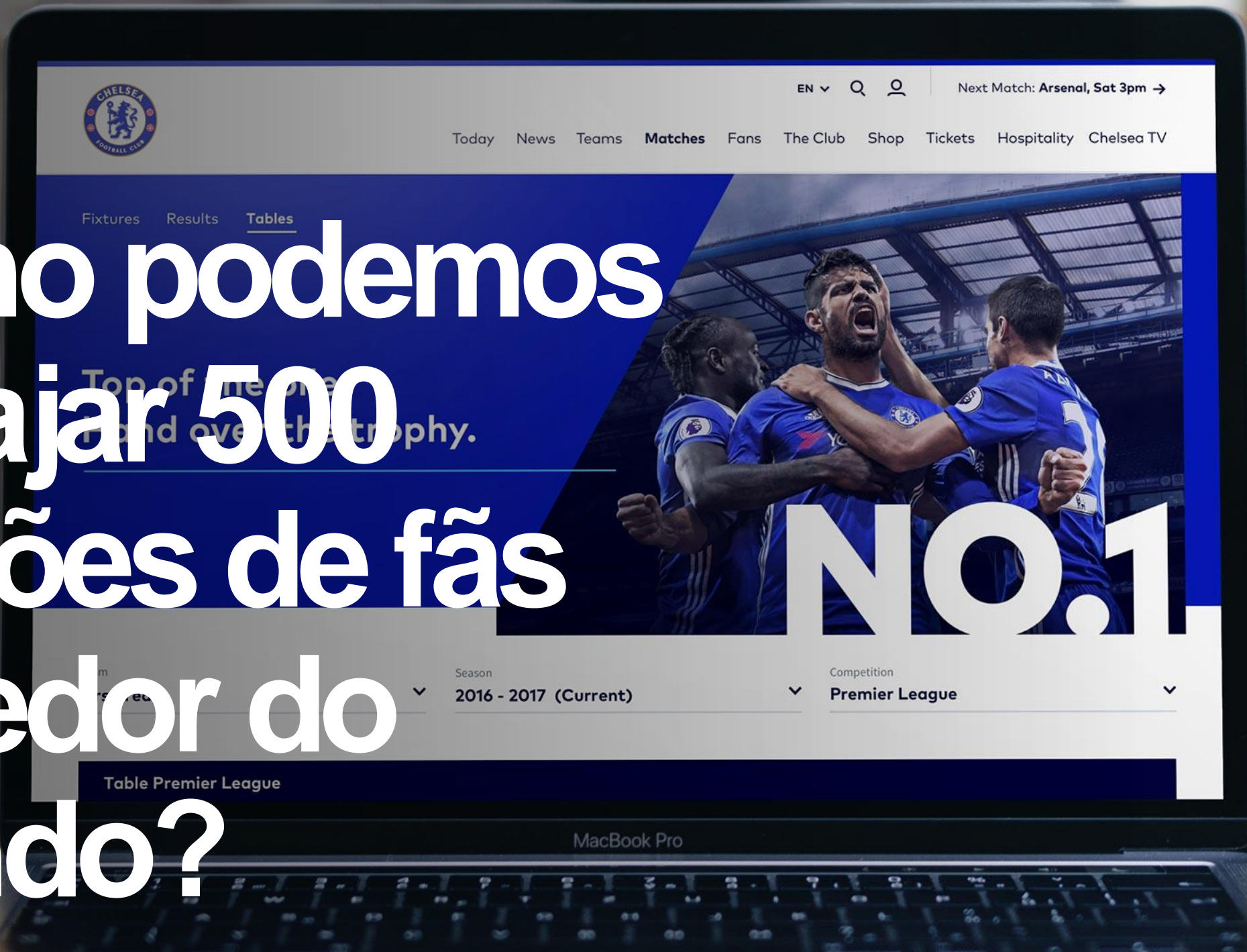
BANKING

“ Crie uma startup
que vai nos
comprar daqui a
cinco anos!



ESPORTE

“ Como podemos
engajar 500
milhões de fãs
ao redor do
mundo?





Nós criamos a experiência premium de marca na AudiCity, repensando como as pessoas compram carros e desenhando o futuro do varejo automotivo.



PHILIPS

Nós construímos um *Digital Delivery Center (DDC)* para entrega ágil de experiência e inovação – múltiplas células de equipes digitais trabalhando na entrega de plataformas de profundos *insights* sobre os clientes e experiência *omnichannel* superior.

430+ designers e engenheiros
590+ scrum masters e membros de equipes multiperfil
400+ arquitetos, líderes de programas e consultores

wipro digital

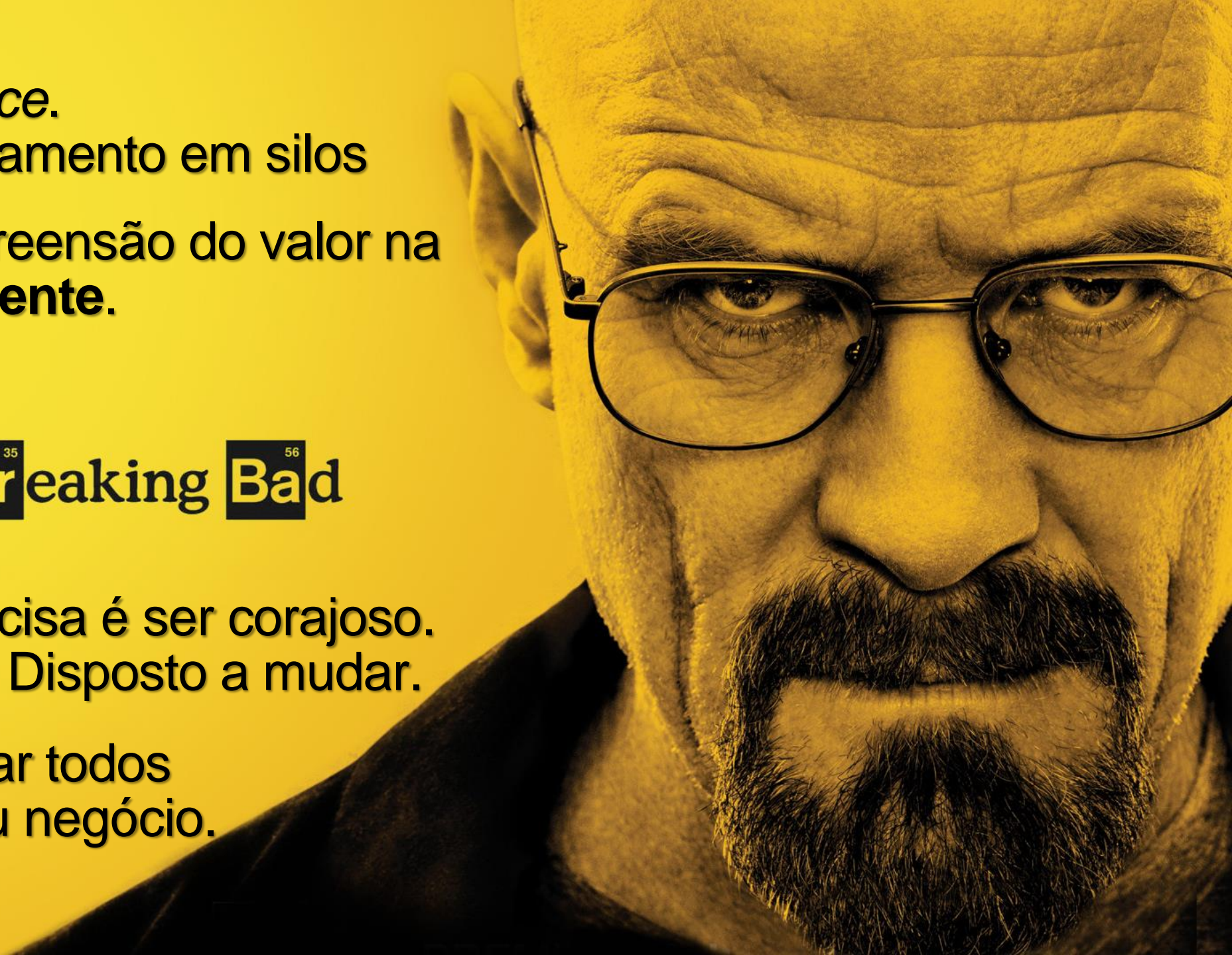


Não é *rocket science*.
Mas é o fim do isolamento em silos
É o início da compreensão do valor na
experiência do cliente.

Br³⁵eaking **Bad**⁵⁶

Tudo que você precisa é ser corajoso.
Criativo. Inspirado. Disposto a mudar.

Pronto para desafiar todos
os aspectos do seu negócio.



II Encontro Técnico ISA São Paulo na AES Eletropaulo Transformação Digital no Setor de Energia

1° de setembro de 2017 - Barueri / SP

Obrigado!

Thiago Ponte

thiago.ponte@wipro.com

II Encontro Técnico
Transformação Digital
no Setor de Energia

