



IV ENCONTRO TÉCNICO ISA SÃO PAULO NA ENEL

Sede da Enel - Barueri / SP
6 de novembro de 2019, das 8h às 15h30



Sao Paulo
Section



Tendências e Desafios para Monetização de Dados na Distribuição de Energia

► Felipe Sant'Anna - felipe.santanna@concert.com.br - Head de Vendas - Concert Technologies S.A.

desafios das

DISTRIBUIDORAS

O serviço de distribuição de energia elétrica é um monopólio natural, sob regime de concessão.

- **Por um lado:**
ligar todos os clientes cativos de sua área de concessão, sem possibilidade de recusa de atendimento
- **Por outro,**
o regulador prevê que todo investimento “prudente” será remunerado.

São essencialmente gestoras de ativos!!

Cerca de **50%** dos ativos da distribuição são **BENS DE MASSA** e portanto o controle contábil não é obrigatório

Número grande de processos, sistemas de alta complexidade e **GRANDE VOLUME DE DADOS**

ATIVOS DISPERSOS em grandes áreas de concessão

Existência de silos de dados e falta de **GOVERNANÇA DE DADOS**

desafios das

DISTRIBUIDORAS

Alvo preferencial de
**ATAQUES
CIBERNÉTICOS**

PERDA CONSTANTE
de know-how
(terceirização da
engenharia, alta
rotatividade e etc)

Relacionamento
PASSIVO com o cliente
(experiência do usuário)

**ENQUADRAMENTO NO
MODELO
REGULATÓRIO**
(Eficiência operacional:
indicadores de
continuidade, OPEX,
multas, glosas e etc)

Busca constante por
AMPLIAR MERCADO
(fator de sucesso no ciclo
tarifário);

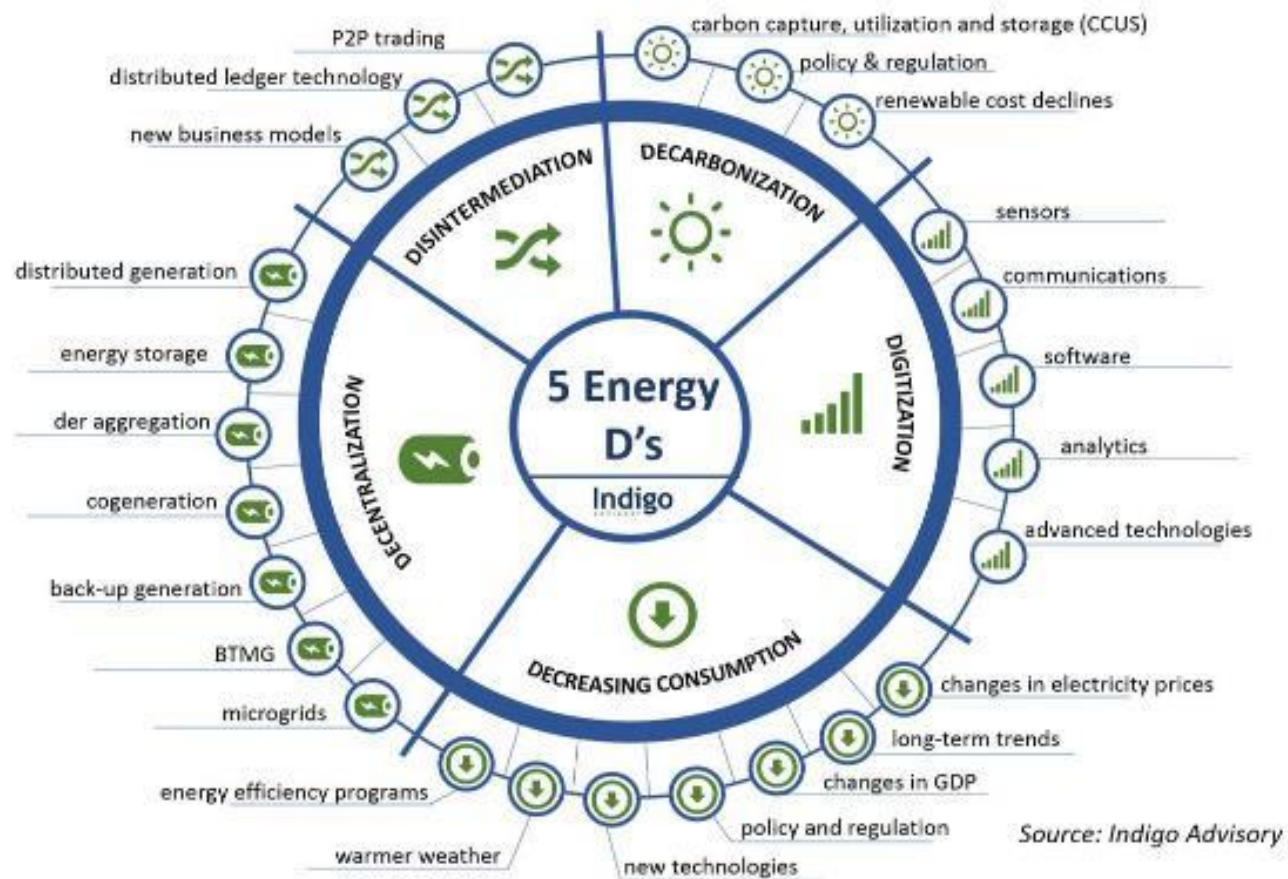
Mercado cativo x
MERCADO LIVRE
(fidelização dos clientes)

ATIVOS DEPRECIADOS
ainda em operação (não
remunerados)

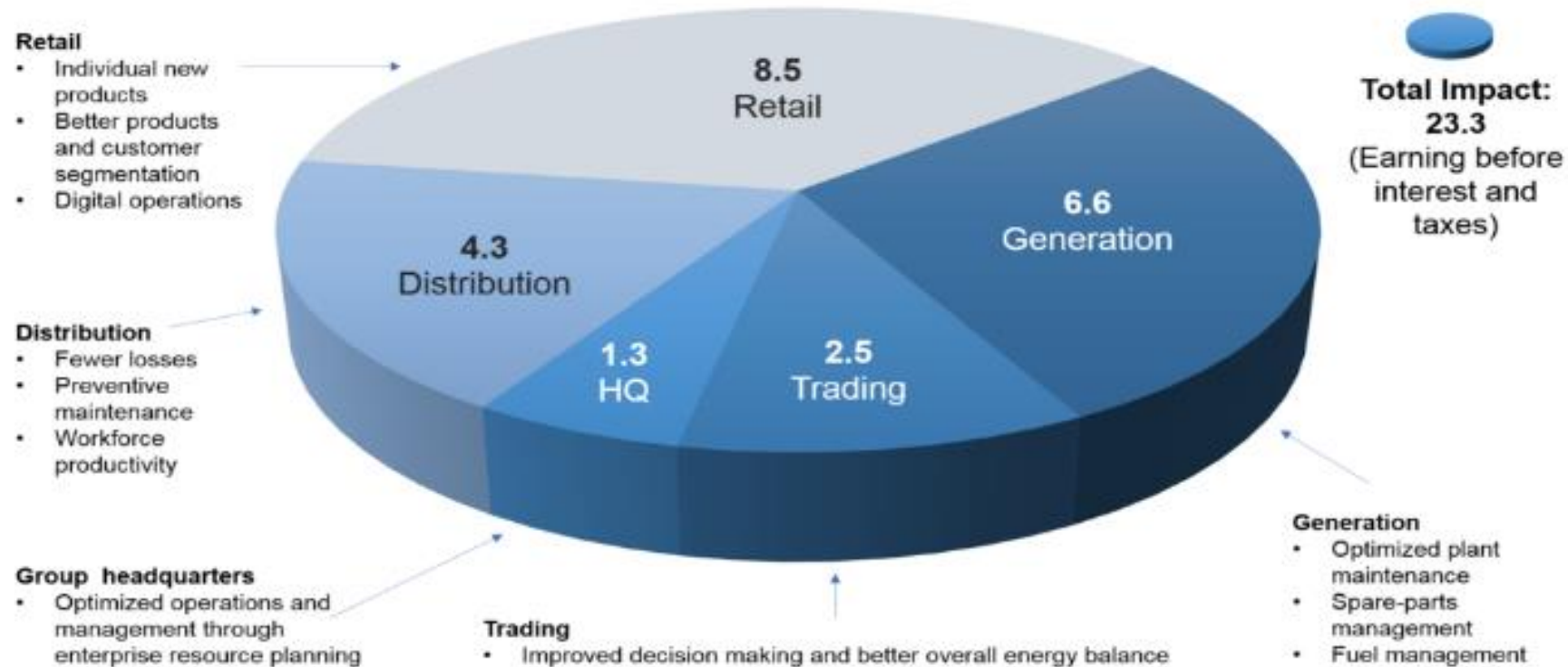
Visão **SEGMENTADA**
dos ativos:

- ENGENHARIA: O melhor equipamento, com mais recursos
- COMPRAS: O equipamento mais barato
- PROJETOS: O mais enxuto, compacto e padronizado
- CONSTRUÇÃO: Implantar mais rápido
- OPERAÇÃO: Quanto mais redundância, melhor
- PLANEJAMENTO: Exploração máxima do ativo
- MANUTENÇÃO: Conservação perfeita
- SERVIÇOS: Executar o máximo de tarefas
- CONTABILIDADE: Registros 100% conforme a legislação
- FINANCEIRO: Gastar o mínimo, render o máximo
- REGULATÓRIO: Atender as resoluções

tendências do SETOR ELÉTRICO



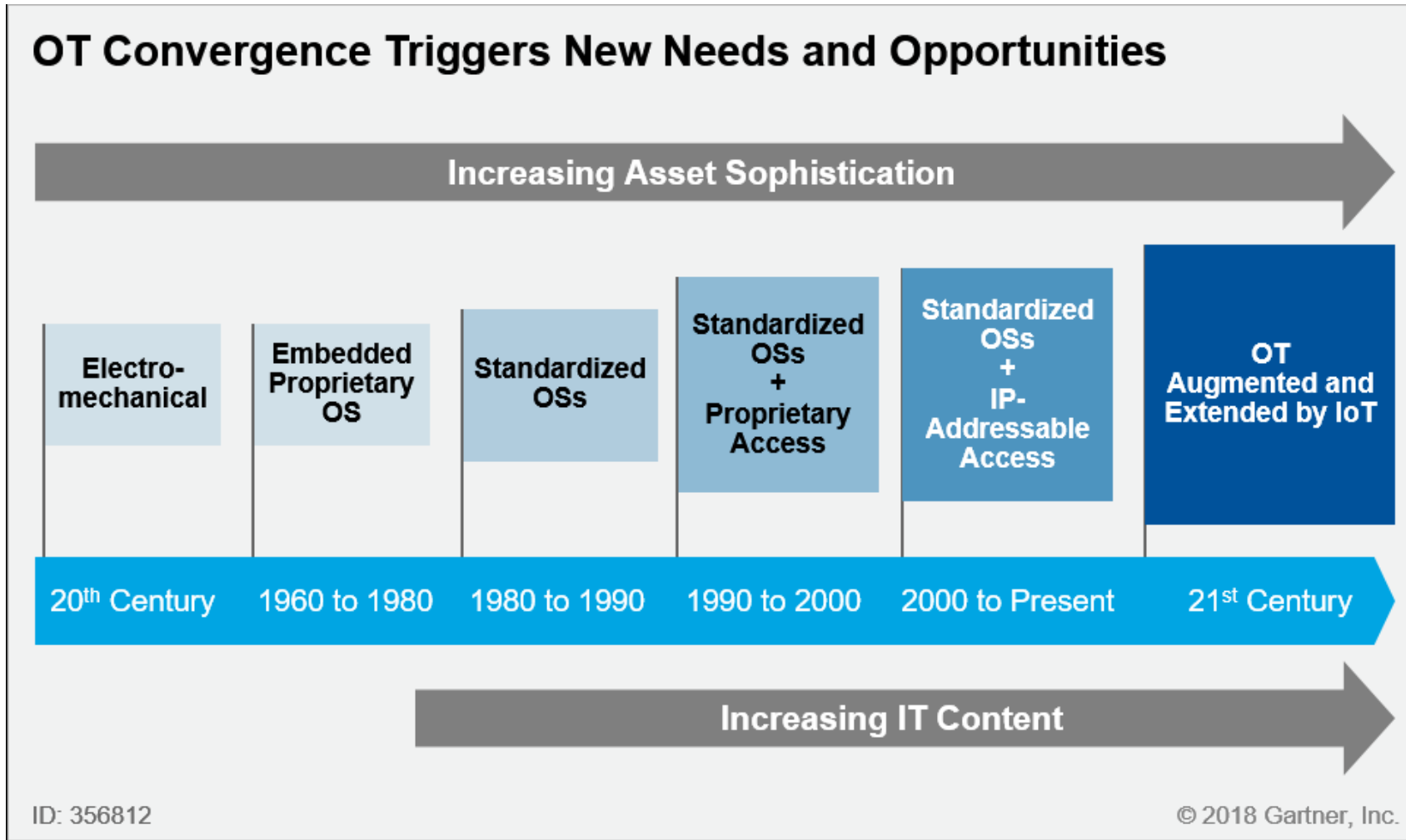
Digitization and Utility Earnings - Improvement Areas - EBIT



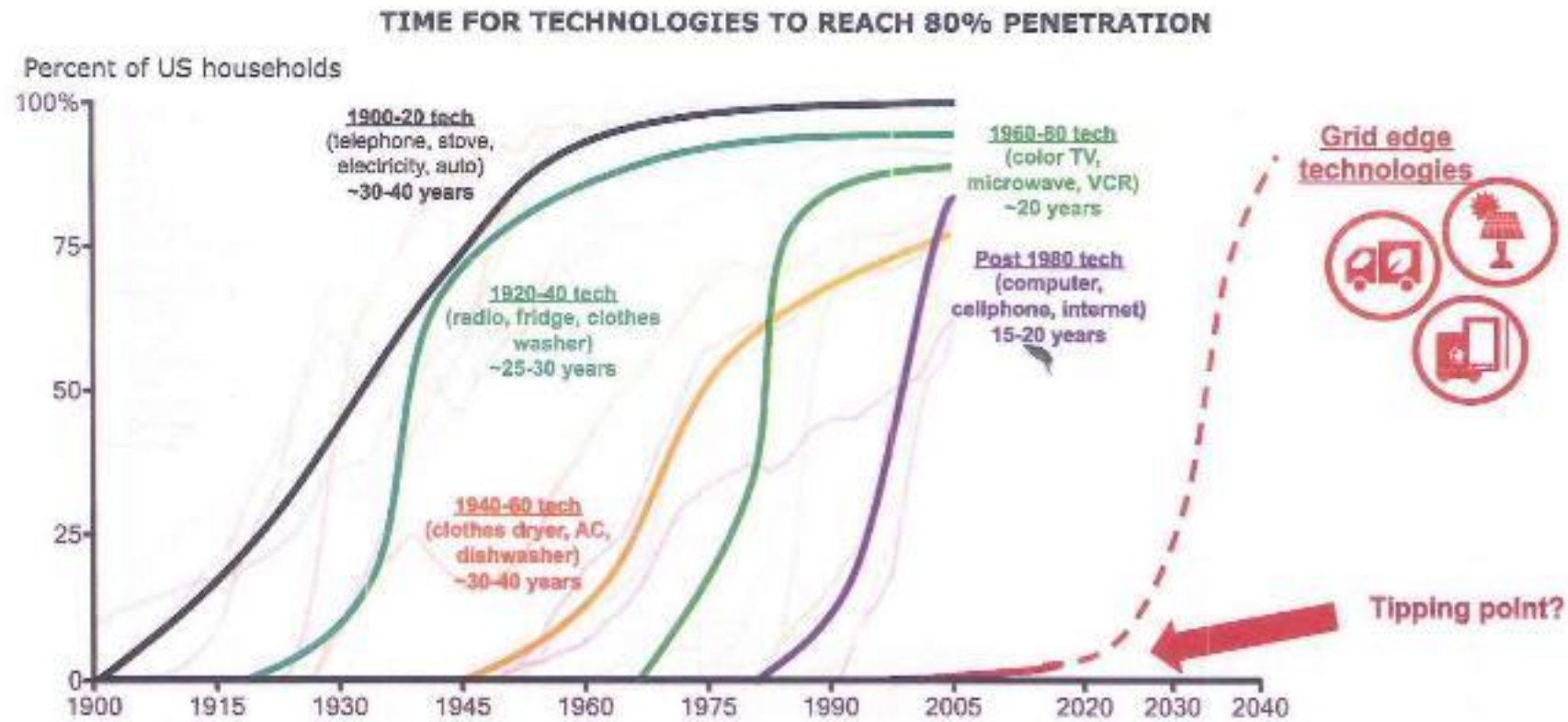
Adapted from McKinsey 2016

já não somos

DIGITAIS???



já não somos DIGITAIS???

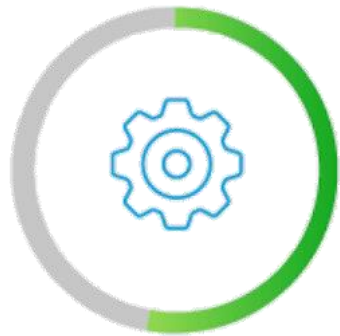


Source: World Economic Forum and New York Times

o que é

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL?

DEFINITIONS OF DIGITAL TRANSFORMATION



53%

Digitize/automate
processes



47%

Meet customer
experience
expectations



46%

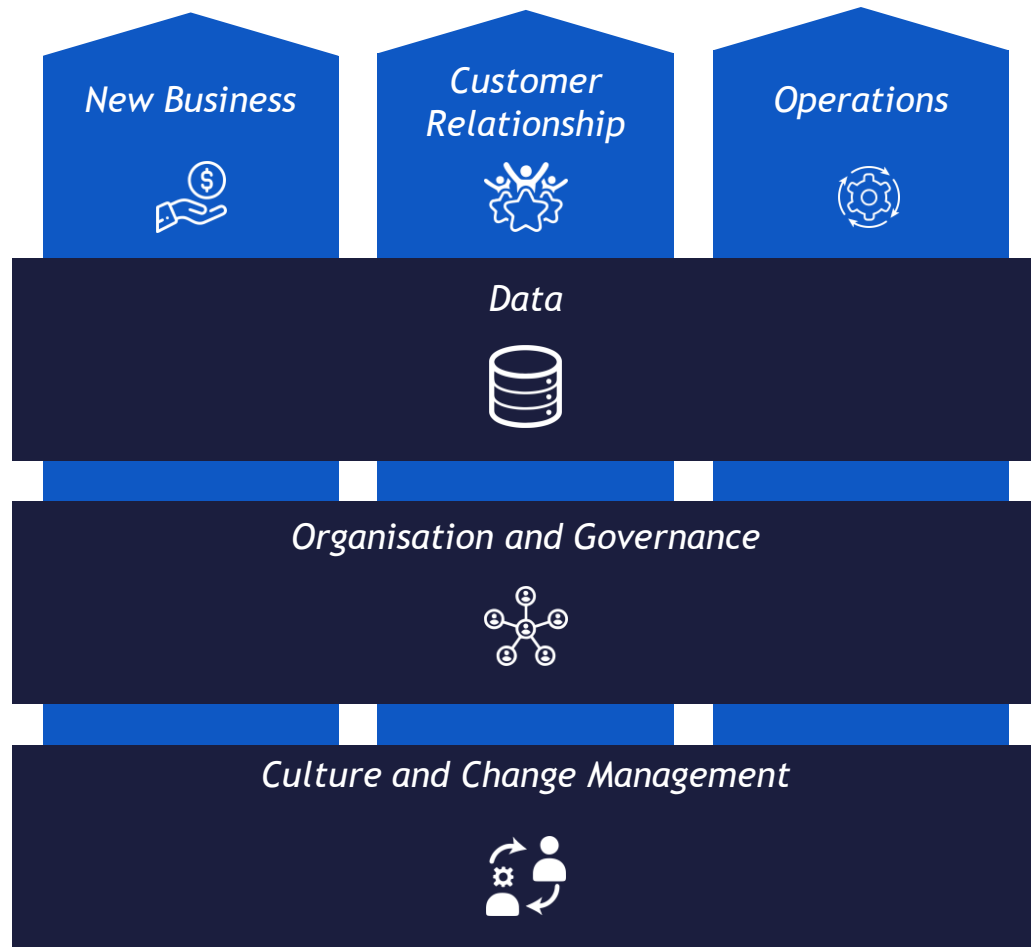
Enable worker
productivity



43%

Provide secure,
optimized
anywhere/anytime
access

chaves para a DIGITALIZAÇÃO



Novos Negócios:

- Cidades inteligentes;
- Casas inteligentes;
- Agregação de RED (operação).

Relacionamento com Cliente:

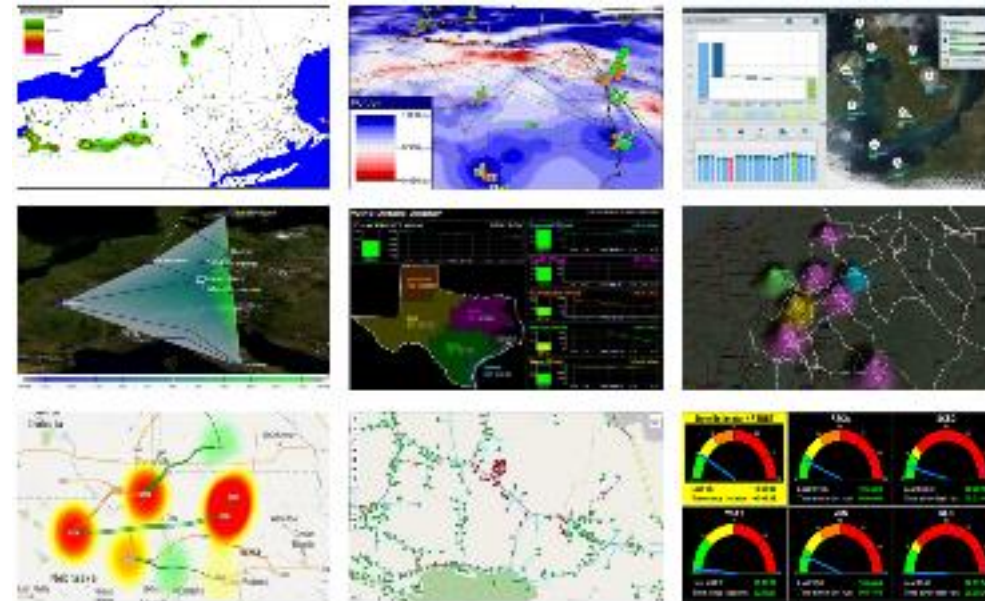
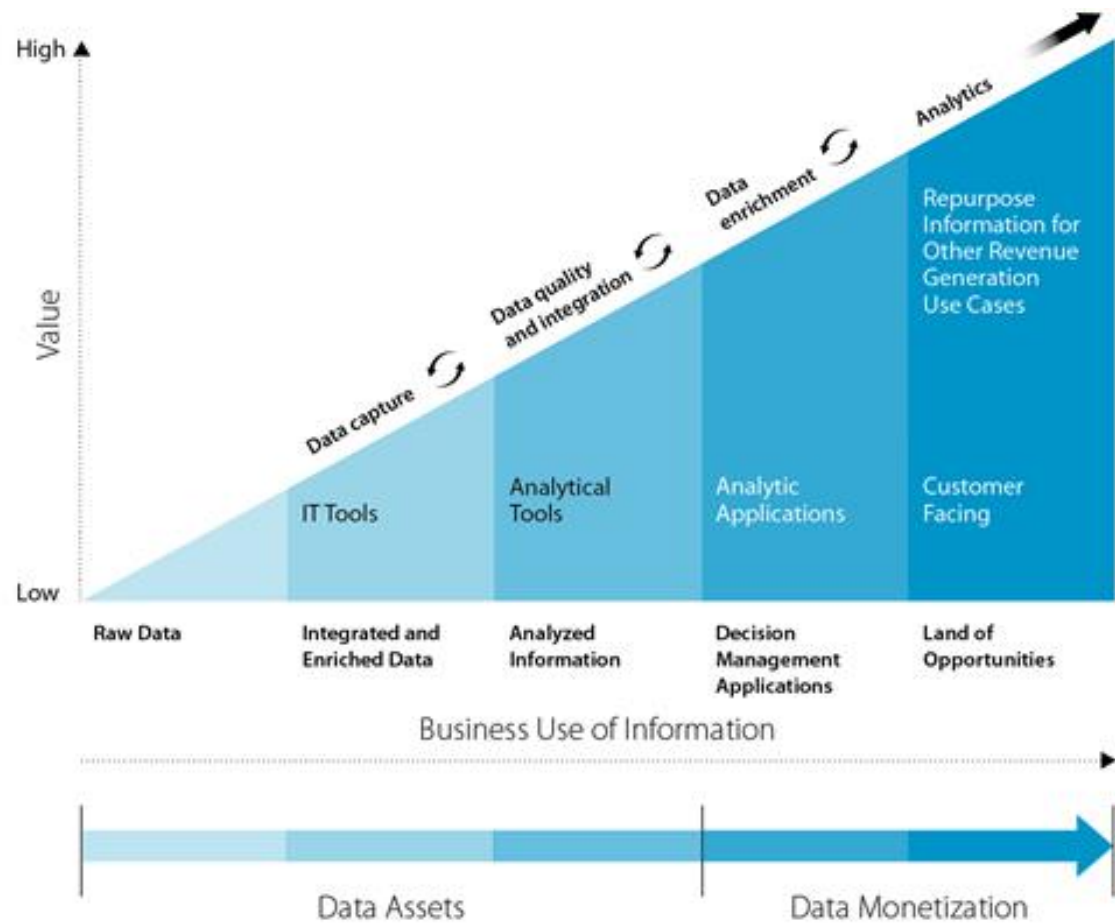
- Omnicanal (mix de atendimento);
- Crowdfunding;
- Serviços de valor agregado.

Operações:

- Robotização de atividades repetitivas e de baixo valor agregado;
- Gêmeo digital;
- Segurança cibernética;
- Profissionais do futuro (consciência situacional).

cadeia de valor dos

DADOS



e a qualidade dos DADOS



ANÁLISE DE DADOS

20%

90%

ESTADO
ATUAL

ESTADO
DESEJÁVEL

“HIGIENIZAÇÃO”
DE DADOS

80%

10%

iniciativas de
ANALÍTICOS



casos de USO

Novos Negócios



Tecnologias

Inteligência Artificial

IoT

Integração de Sistemas

Analíticos visuais

Entrega de Valor

Maior conhecimento do cliente

Oferta de novos serviços

Comercialização de energia

Geração Distribuída

Eficiência Energética

Mobilidade Elétrica

casos de USO

Relacionamento com o Cliente



Tecnologias

Inteligência Artificial

IoT

Integração de Sistemas

Analíticos visuais

Entrega de Valor

Satisfação do cliente

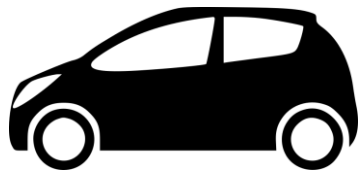
Cliente como “sensor” da
rede

Comportamento do
consumidor

Fidelização

casos de USO

Operações



Tecnologias

Inteligência Artificial

IoT

Integração de Sistemas

Analíticos visuais

Entrega de Valor

Menor custo de manutenção

Menor probabilidade de falha

Maior extração do valor ativo

Maior poder de decisão
(não considerando apenas aspectos operacionais)

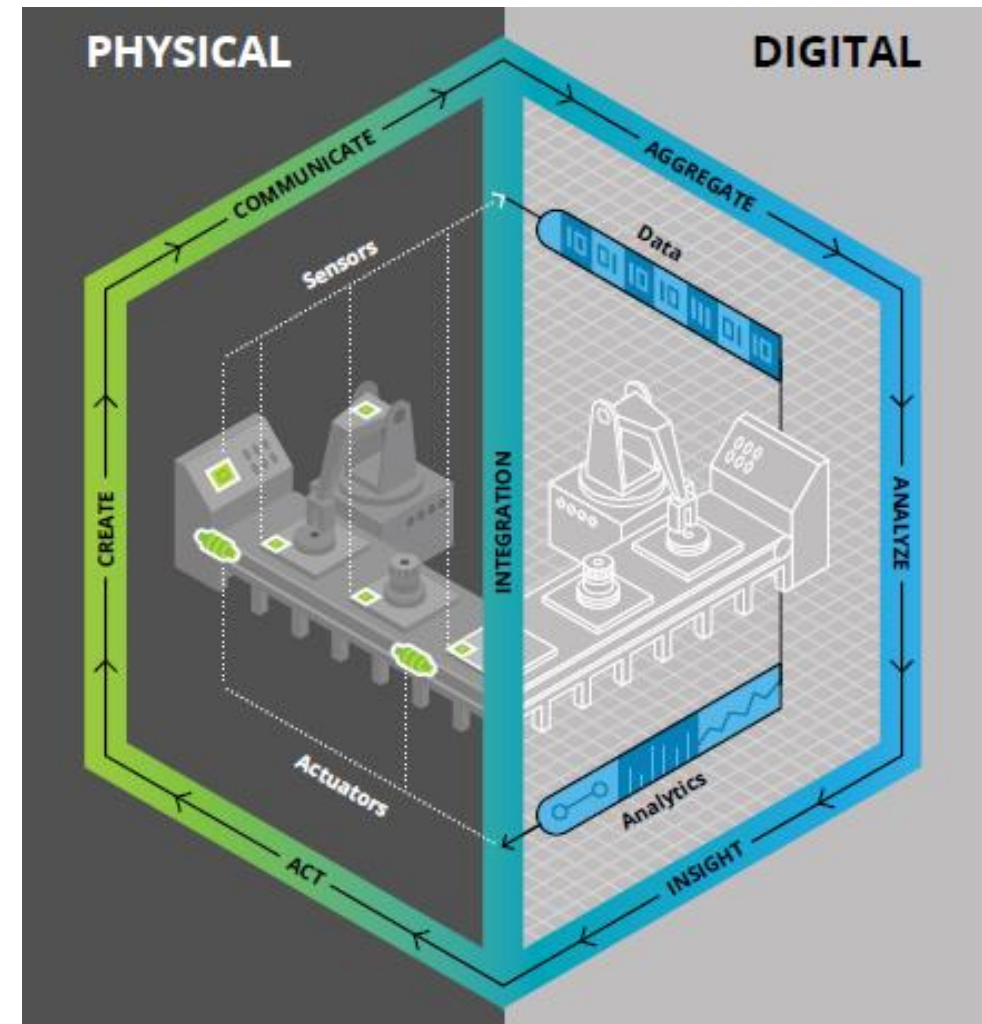
casos de
USO



o que são

GÊMEOS DIGITAIS?

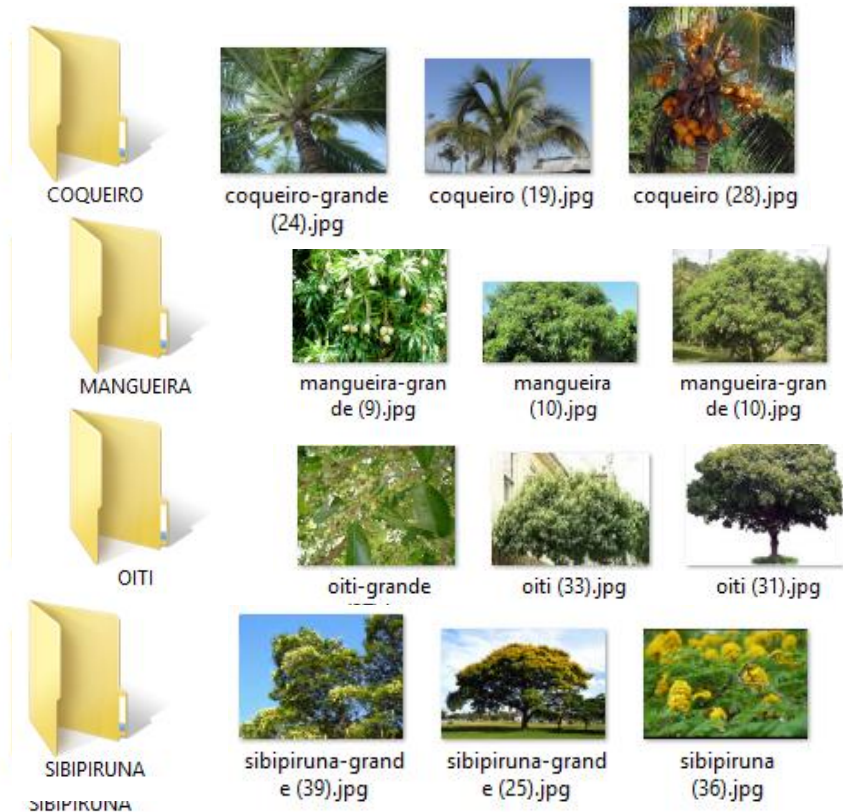
A implantação de gêmeos digitais pode ser definida como o processo de **evoluir o perfil digital** de um processo ou objeto físico através da análise do seu **comportamento histórico e atual** com o intuito de **otimizar a sua performance** no negócio durante a sua vida útil!



casos de
USO



casos de USO



Coqueiro: 0.70119345

Mangueira: 0.15377674

Sibiruna: 0.14205654

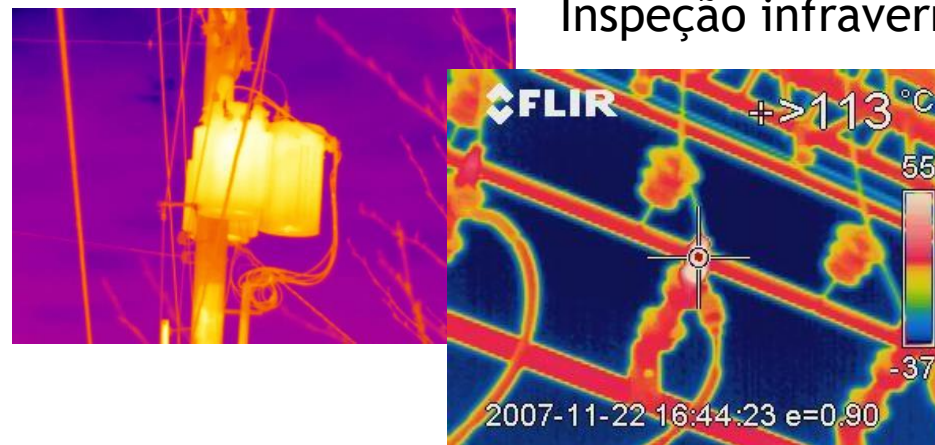
Oiti: 0.002973236

casos de USO

Inspeção ultravioleta



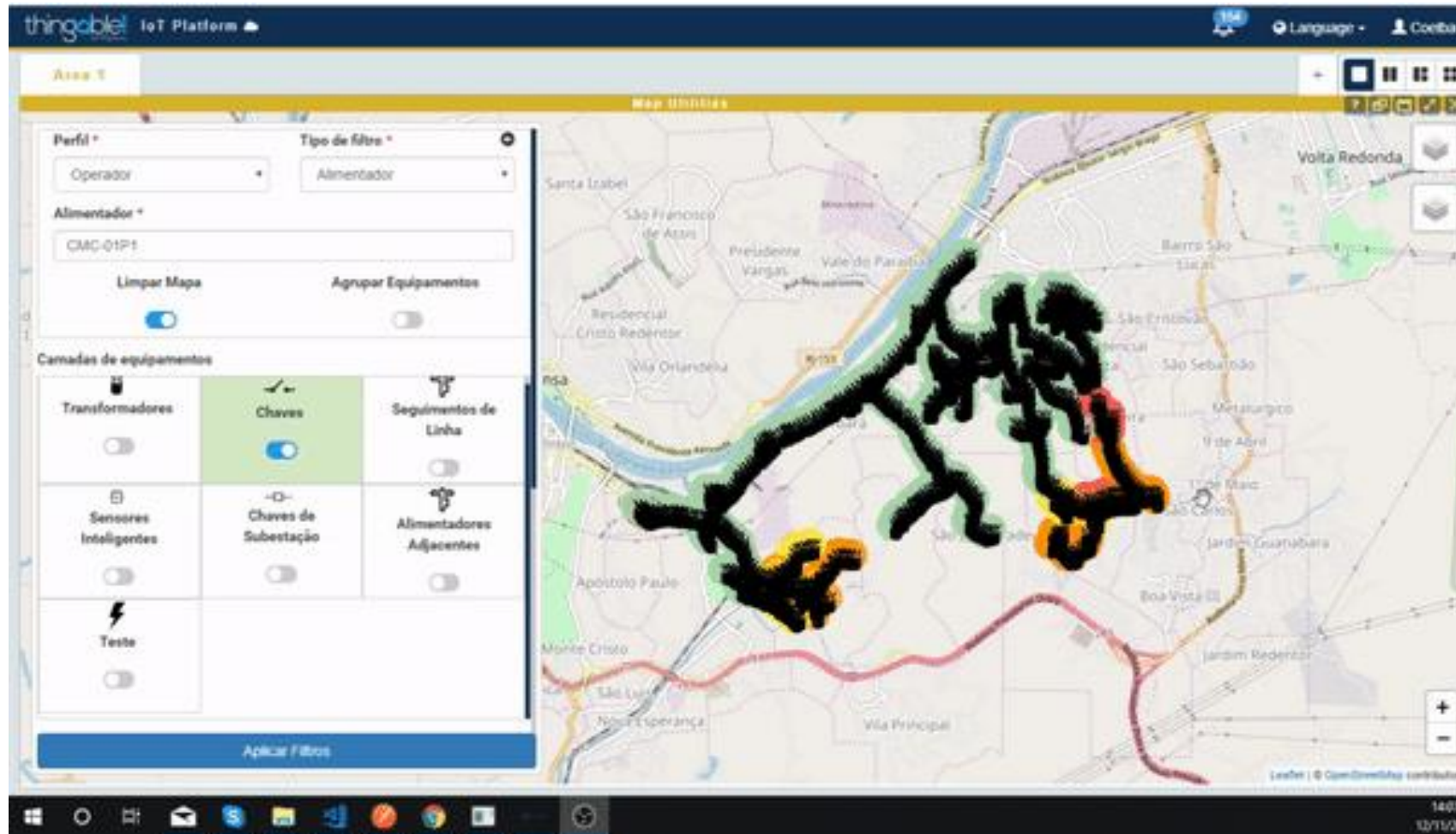
Inspeção infravermelha



Inspeção visual



casos de USO



somos a

CONCERT

» Empresa de base tecnológica que atua há 18 anos no mercado de TO de Tempo Real e de Sistemas Críticos nas Áreas de:

- **Utilities**
- **Aeroespacial**
- **Defesa.**

» Nossas **TECNOLOGIAS** viabilizam o fornecimento de ENERGIA para mais de **40% dos brasileiros**.

» Mais de **30 anos de relacionamento** com as maiores **UTILITIES** do Brasil.

» Considerada uma das **5 empresas mais influentes** na área de Smart Grid no Brasil, segundo a ABDI - Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial.

» Premiada na categoria Pequena Empresa da região sudeste no **Prêmio FINEP de Inovação**.

IV Encontro Técnico ISA São Paulo na Enel

6 de novembro de 2019 - Barueri / SP

Perguntas

- ▶ *Felipe Sant'Anna*
felipe.santanna@concert.com.br

